

Ergebniss der Mandantenumfrage 2007 der Kanzlei Stephan Brockhoff

Auswertung Fragebogen

Rücklaufquote **20,75%** Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Wie wurden Sie auf unsere Kanzlei aufmerksam

Die Mandante wurde zum größten Teil aufgrund von Empfehlungen auf mich aufmerksam.

		Note (Durchschnitt)	Meine Maßnahmen
Frage 2	Gewissenhaftigkeit?	1,4	Weitere Verbesserung des Qualitätsmanagements
Frage 3	Zuverlässigkeit?	1,3	nicht nachlassen
Frage 4	Erwartung erfüllt?	1,6	Leistung noch mehr an Mandanten orientieren
Frage 5	Kompetenz Berater?	1,3	Standard halten
Frage 6	Kompetenz Angestellte?	1,8	Qualifikationsmaßnahmen laufen bereits
Frage 7	Behandlung von Berater?	1,1	nicht nachlassen
Frage 8	Behandlung von Angest.?	1,2	nicht nachlassen
Frage 9	Auf Wünsche eingehen?	1,3	nicht nachlassen
Frage 10	Informationen?	1,7	Verbessertes Informationssystem
Frage 11	Zuverlässigkeit Rückruf?	1,2	nicht nachlassen
Frage 12	Branchenkenntnisse?	1,9	Suchen neue Quellen für Infos
Frage 13	Einsatz für Ihre Belange?	1,4	nicht nachlassen
Frage 14	Praxisnahe Dienstleistung?	1,7	Suchen immer nach neuen Handlungsfeldern
Frage 15	Preis-/Leistungsverhältnis?	1,9	Erstellen von Leistungspaketen
Frage 16	Insgesamter Eindruck?	1,3	nicht nachlassen
Frage 17	Zusammenhänge erklärt?	1,3	nicht nachlassen
Gesamt		1,5	Zufrieden, aber nicht ausruhen!

Würden Sie mich weiter empfehlen

Alle Mandanten, bis auf eine unschlüssige Rückmeldung, würden mich weiterempfehlen!

Weitere Bemerkungen (Ausschnitt):

"weiter so"
 "durch die Ausweitung auf andere Gebiete ist die Kanzlei m.E. auf dem richtigen Weg"
 "Ich möchte mehr Ideen und Informationen aus unserer Branche"
 "jedes Problem wird sofort angegangen"
 "Kompetenz erkennt man in Beratungsgesprächen"
 "Angestellten stets höflich"
 "Der Infobrief ist gut"