

Der Fragebogen....

1. Wie wurden Sie auf unsere Kanzlei aufmerksam?

- a) durch Empfehlung
- b) durch die Kanzleibeschriftung an der Tür
- c) durch das Telefonbuch
- d) durch die "gelben Seiten"
- e) ...ich kenne den Kanzleihinhaber gut...
- f) durch sonstiges und zwar....
- g) ist schon zu lange her, ich kann mich nicht erinnern

2. Wie beurteilen Sie die Gewissenhaftigkeit unserer Leistung?

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

3. Wie beurteilen Sie die Zuverlässigkeit unserer Leistung?

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

4. Inwieweit treffen wir mit unserer Leistung Ihre Erwartungshaltung?

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

5. Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz der Steuerberater?

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

6. Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz der Angestellten?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

7. Wie fühlen Sie sich von den Steuerberatern behandelt?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

8. Wie fühlen Sie sich von den Angestellten behandelt?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

9. Wie flexibel geht man auf Ihre Wünsche ein?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

10. Wie informiert man Sie über für Sie Wichtiges?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

11. Wie zuverlässig ist man bei Rückrufen und zugesicherten Informationen?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

12. Wie kennt man sich in Ihrer Branche und mit Ihren Problemen aus?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

13. Wie setzt man sich für Ihrer Belange ein?

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

14. Wie praxisnah ist das Dienstleistungsangebot?

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

15. Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis?

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

16. Wie fühlen Sie sich insgesamt in unserer Kanzlei aufgehoben?

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

17. Bemühen Sie die Steuerberater Ihnen Zusammenhänge zu erklären und einfach Darzustellen?

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

18. Würden Sie uns weiterempfehlen?

- a) ja, auf jeden Fall
- b) vielleicht
- c) nein, auf keinen Fall

Bitte begründen Sie die Bewertung kurz.

19. Ihre Erwartungen an den Steuerberater
(ggf. Beratungsfelder, weitere Dienstleistungen)

20. Möchten Sie uns noch weiteres mitteilen?
